

Статистический отчет

В отличие от [[Детальный отчет по звонкам|Детального отчета по звонкам]], это не просто перечень звонков.

Статистический отчет обрабатывает информацию вызовов и способен показать [[Показатель ACD|ACD]], [[Показатель ASR|ASR]] за период и прочую полезную информацию.

Ввод

Общие

Компании		Статистика по звонкам	
Общие		Отображать	
от	2017	01	12 00 00 00
до	2017	01	12 23 59 59
отображать данные	выбранный период		
шаблон номера звонящего			
шаблон набранного номера			
шаблон реального номера звонящего			
шаблон реального набранного номера			
шаблон кода			
направление	входящее		
исходящая компания			
детальность	всё		
группировать по названию	<input checked="" type="checkbox"/>		
скрыть пустые отчеты	<input checked="" type="checkbox"/>		

от, до - выберите временной интервал, для которого показывать данные

отображать данные - выберите показывать данные для интервала **от - до** или для последнего интервала времени. Последняя опция удобна для онлайн мониторинга в браузере путем обновления страницы через CTRL+R.

шаблон номера звонящего - отобразить данные только для звонков, в которых номер звонящего совпадает с указанным шаблоном.

Если требуется отчет по всем номерам которые начинаются на 7495, то в соответствующее поле необходимо ввести шаблон ^7495.

Результатом ввода шаблона 7495 будет статистический отчет по номерам которые содержат в себе последовательность 7495 (например 44 **7495** 32964).

шаблон набранного номера - отображать данные только для звонков в которых набранный номер совпадает с указанным шаблоном

шаблон реального номер звонящего - отображать данные только для звонков в которых реальный номер звонящего (без замен номеров) совпадает с указанным шаблоном

шаблон реального набранного номера - отображать данные только для звонков в которых реальный набранный номер (без замен номеров) совпадает с указанным шаблоном

шаблон кода - отображать данные только для звонков в которых биллинговый код совпадает с указанным шаблоном Таким образом если ввести шаблон кода=^380\$, то результатом вывода будет статистический отчет по звонкам прошедшим по коду 380, звонки по другим кодам (например 38097) как в случае с "шаблонами звонящего/набранного ID" сюда не войдут.

направление - - отображать данные только для звонков с указанным направлением

исходящая компания - отображать данные только для звонков направленных на указанную компанию

детальность - отображать данные с указанной детальностью

группировать по названию - отображать данные, сгруппированные по компании/пирам

скрыть пустые отчеты - не показывать отчеты для компаний/пиров, для которых нет данных.



Это делает результирующую таблицу короче.



Отображать

В этой вкладке вы можете выбирать, какие поля отображать.

Включение отображения дополнительных полей приведет к более длительной генерации отчета, с некоторыми опциями -

намного более длительной.

Терминаторы		Статистика по звонкам	
Общие		Отображать	
биллинговая длительность	<input type="checkbox"/>		
цена	<input type="checkbox"/>		
прибыль	<input type="checkbox"/>		
валюта	USD ▾		
маршрутизация	<input type="checkbox"/>		

биллинговая длительность - суммировать и отображать биллинговую длительность из [[Детальный отчет по звонкам|Детального отчета по звонкам]]

цена - суммировать и отображать цену из [[Детальный отчет по звонкам|Детального отчета по звонкам]]

прибыль - суммировать и отображать прибыль из [[Детальный отчет по звонкам|Детального отчета по звонкам]]

валюта - в какой валюте отображать **цену и прибыль**

маршрутизация - отображать таблицу маршрутизации

Когда отчет выполняется для оригинатора - показывает на какие терминаторы ушел траффик.

Когда отчет выполняется для терминатора - показывает с каких оригинаторов пришел траффик.

Вывод

Внизу Вы можете видеть пример почасового отчета:

Терминаторы		Статистика по звонкам								
час	итоговое кол-во	кол-во успешных	кол-во отвеченных	биллинговая длительность (мин)	реальная длительность (мин)	ACD (мин)	ASR (%)	NER (%)	цена (USD)	прибыль (USD)
2017-01-03 19	2879	186	180	602,40	602,40	3,35	6,25	6,46	1366,26	-227,59
2017-01-03 18	9260	549	514	1762,63	1762,63	3,43	5,55	5,93	3917,16	-652,23
2017-01-03 17	3000	139	98	335,83	335,83	3,43	3,27	4,63	748,22	-124,60
2017-01-03 03	430	27	27	73,10	73,10	2,71	6,28	6,28	163,48	-26,86
2017-01-03 02	5570	334	328	876,57	876,57	2,67	5,89	6,00	1923,28	-317,75
2016-12-29 18	8124	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-29 17	15479	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-29 16	15395	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-29 15	15409	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-29 14	15464	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-29 13	15338	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-29 12	15472	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-29 11	3310	228	227	740,68	740,68	3,26	6,86	6,89	1665,70	-277,38
2016-12-24 09	12963	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-24 08	4225	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-23 23	7721	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-23 22	15350	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-23 21	15384	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-23 20	15385	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-23 19	3000	0	0	0,00	0,00	NULL	0,00	0,00	0,00	0,00
2016-12-21 19	6525	6525	0	0,00	0,00	NULL	0,00	100,00	0,00	0,00
2016-12-21 18	3610	1528	7	10,92	10,92	1,56	0,19	42,33	22,44	-3,72

Красным подсвечиваются строки, по которым зафиксирован убыток (в случае, если установлено Отображать -> **прибыль** = да).

длительность - биллинговая длительность, то есть сумма длительностей из вкладки Биллинг каждой CDR

реальная длительность - реальная отвеченная длительность, сумма поля **длительность соединения (сек)** каждой CDR

Эти длительности будут совпадать, если:

- все отвеченные звонки были оценены
- посекундная тарификация
- без бесплатных секунд

Если длительности не совпадают - какие-то из вышеприведенных условий не соблюдаются.

Маршрутизация

Маршрутизация:

пользователь	час	итоговое кол-во	кол-во успешных	кол-во отвеченных	биллинговая длительность (мин)	реальная длительность (мин)	ACD (мин)	ASR (%)	NER (%)	цена (USD)	прибыль (USD)
support	2017-01-03 19	2879	221	180	602,47	602,47	3,35	6,25	7,68	1138,67	-227,59
	2017-01-03 18	9260	1243	514	1763,00	1763,00	3,43	5,55	13,42	3264,93	-652,23
	2017-01-03 17	3000	851	98	335,88	335,88	3,43	3,27	28,37	623,62	-124,60
	2017-01-03 03	430	27	27	73,32	73,32	2,72	6,28	6,28	136,62	-26,86
	2017-01-03 02	5570	334	328	878,13	878,13	2,68	5,89	6,00	1605,53	-317,75
	2016-12-29 18	8124	8076	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,41	0,00	0,00
	2016-12-29 17	15479	15379	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,35	0,00	0,00
	2016-12-29 16	15395	15263	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,14	0,00	0,00
	2016-12-29 15	15409	15294	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,25	0,00	0,00
	2016-12-29 14	15464	15341	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,20	0,00	0,00
	2016-12-29 13	15337	15250	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,43	0,00	0,00
	2016-12-29 12	15468	15259	0	0,00	0,00	NULL	0,00	98,65	0,00	0,00
	2016-12-29 11	3315	539	227	740,80	740,80	3,26	6,85	16,26	1388,32	-277,38
	2016-12-24 09	12963	12778	0	0,00	0,00	NULL	0,00	98,57	0,00	0,00
	2016-12-24 08	4225	4190	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,17	0,00	0,00
	2016-12-23 23	7719	7659	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,22	0,00	0,00
	2016-12-23 22	15350	15203	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,04	0,00	0,00
	2016-12-23 21	15384	15159	0	0,00	0,00	NULL	0,00	98,54	0,00	0,00
	2016-12-23 20	15385	15252	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,14	0,00	0,00
	2016-12-23 19	3000	2984	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,47	0,00	0,00
2016-12-21 19	6525	6464	0	0,00	0,00	NULL	0,00	99,07	0,00	0,00	
2016-12-21 18	3610	3415	7	10,93	10,93	1,56	0,19	94,60	18,72	-3,72	

[[Statistics report|English translation]]

Files

statistics_report1.gif	16.2 KB	01/12/2017	Andrii Arsirii
statistics_report.gif	50.2 KB	01/16/2017	Andrii Arsirii
statistics_report3.gif	8.84 KB	01/16/2017	Andrii Arsirii
statistics_report4.gif	55.5 KB	01/16/2017	Andrii Arsirii